



MEMORIA ANUAL

2021

A scientist wearing a white lab coat, gloves, a hairnet, and safety glasses is working at a biosafety cabinet. The scene is overlaid with a blue tint. The scientist is focused on their work, with their hands near a red tray. In the background, a computer monitor and other lab equipment are visible.

MEMORIA ANUAL

2021



## **MEMORIA ANUAL 2021**

Dirección Ejecutiva  
Magaly Caram

Dirección de Servicios de Salud  
José Figueroa

Gerencia Senior de Gestión Institucional  
Leopoldina Cairo

Gerencia Senior de Administración y Finanzas  
Josefina Arroyo

Gerencia de Investigaciones Biomédicas  
Vivian Brache

Gerencia de Mercadeo  
Iraida Caraballo

Redacción  
Melania Febles

Corrección de estilo  
Miriam Melo

Fotografía  
Roger Terrero, Creativa y José Miguel Renville

Diagramación  
Jesús Alberto de la Cruz

Impresión  
Editora Búho, S.R.L.

Impreso en República Dominicana  
Printed in Dominican Republic

# Índice

Hacia una visión estratégica .....	6
------------------------------------	---

## **1. EJE ESTRATÉGICO**

<b>Incremento del acceso a servicios de Salud Sexual y Salud Reproductiva (SSR) y mejora de la calidad .....</b>	<b>8</b>
--	----------

Salud sexual y salud reproductiva en el 2021 .....	9
Acceso a servicios .....	10
Mercadeo .....	12
Consejería en SSR .....	14
Detección de violencia .....	15
Servicios de salud a zonas bateyanas y barrios a través de unidades móviles .....	16
Inclusión .....	17
Investigaciones Biomédicas .....	19
Calidad .....	20

## **2. EJE ESTRATÉGICO**

<b>Defensa y ejercicio de los derechos sexuales y derechos reproductivos (DSDR) .....</b>	<b>22</b>
---	-----------

Defensa y ejercicio de los DSR .....	23
Acceso a información y educación en derechos y salud sexual y reproductiva .....	25
Mensajes en medios y redes sociales/Comunicación .....	26

## **3. EJE ESTRATÉGICO**

<b>Fortalecimiento de las capacidades institucionales .....</b>	<b>28</b>
---	-----------

Gestión Humana .....	29
Economía y sostenibilidad .....	30
Mejora continua .....	30
Evaluación y Monitoreo .....	31
Conciencia medioambiental .....	32
Gerencia General .....	33
Nuestros donantes .....	35

## Hacia una visión estratégica



Melba Barnett

Con grato placer presentamos la memoria anual correspondiente al 2021, un año en que nos enfocamos en mejorar los servicios acorde con nuestra misión y visión.

El programa clínico de Profamilia ofreció durante el pasado año alrededor de un millón de servicios a 163 mil, 900 personas, a través de siete centros clínicos ubicados en diferentes zonas del país. En esta cifra se incluyen 409 mil, 265 servicios en salud sexual y salud reproductiva (SSR).

Profamilia dio grandes pasos hacia el fortalecimiento de su misión y visión, con la ampliación y remodelación del local 2 de la clínica Herrera, con lo que amplía la oferta de servicios de salud de Santo Domingo Oeste y zonas aledañas, con equipos médicos de última generación y accesibilidad para personas con algún tipo de discapacidad.

En medio de los efectos mundiales de la pandemia por el Covid-19, la gerencia de Investigaciones Biomédicas realizó dos estudios, uno (piloto) para evaluar la respuesta inmune de la vacuna Coronavac/Sinovac con personal de la Clínica Profamilia Evangelina Rodríguez y otro coordinado por el Ministerio de Salud Pública sobre la seguridad e inmunogenicidad de una tercera dosis de refuerzo con Pfizer, cuyos resultados fueron presentados al gabinete de salud y a la comunidad académica por el doctor Eddy Pérez-Then, asesor especial del Ministerio de Salud para la respuesta al COVID.

El programa de Mercadeo facilitó más de 2 millones de métodos anticonceptivos, se realizaron 11,500 visitas a ginecólogas/os en el país y se inició el prototipo para una tienda virtual. Además, se incorporaron las marcas Turquesa 20 y Turquesa 30, anticonceptivos orales de baja dosis y con altos niveles de eficacia.

La violencia de género sigue siendo parte de la agenda pendiente y es por lo que a un alto porcentaje de usuarias que van a consulta médica o psicológica en los centros Profamilia, se les aplica una prueba para identificar signos y síntomas de violencia.

Los datos del 2021 indican que, a 62 mil, 817 mujeres mayores de 13 años se les aplicó la prueba y de éstas, 6 mil, 131 (el 11%), fueron identificadas como víctimas de algún tipo o más de un tipo de violencia, siendo el mayor porcentaje la violencia emocional (61%); seguido de violencia física (27%), violencia sexual (20%) y abusadas en la niñez (21%). Las que lo requirieron fueron referidas para recibir apoyo legal o psicológico.

Continuamos la incidencia pública con relación a los derechos sexuales y reproductivos, entre ellos la despenalización del aborto en el Código Penal en tres causales, por eso acompañamos los diferentes procesos y las vistas públicas, abogando por el derecho de la mujer a interrumpir un embarazo cuando su vida corre peligro, cuando existan condiciones incompatibles con la vida fuera del útero o cuando es fruto de una violación o incesto.

El Programa Jóvenes y Educación Comunitaria capacitó a 450 adolescentes y jóvenes en diversos contenidos, mientras que 9 mil, 561 recibieron información sobre educación integral en sexualidad.

Para concluir, podemos indicar que ser inclusivos lo llevamos de la palabra a los hechos con las adecuaciones de los espacios físicos de las clínicas, donde aseguramos que las personas con alguna discapacidad puedan acceder y ser atendidas con valor humano.

La actual Junta Directiva concluye el período para el cual fue elegida, en el que siempre ha tratado de dar cumplimiento a las disposiciones de esta asamblea de socios y socias y de los estatutos con miras a tener una organización cada vez más cercana a nuestros usuarios, ampliando y mejorando nuestros servicios. En esta ocasión que elegimos nuevas autoridades, quiero agradecer al equipo que me acompañó y apoyó en cada parte del camino, también reconocer la capacidad de la gerencia junto a quien asumí los compromisos y decisiones necesarias para fortalecer y mejorar el crecimiento y el desarrollo institucional, para hacer de Profamilia en sus 56 años de existencia una organización sólida y bien administrada, como establecen los estatutos.

Invitamos a dar una mirada a todo el trabajo realizado en el año 2021; visitar la web institucional, nuestros perfiles de redes sociales o acercarse a las clínicas Profamilia para recibir servicios de salud con la calidad y calidez deseada.



**Melba Barnett**  
Presidenta Profamilia



EJE ESTRATÉGICO

# 1

## **Incremento del acceso a servicios**

de Salud Sexual y Salud  
Reproductiva (SSR) y  
mejora de la calidad

# Salud sexual, salud reproductiva y acceso a servicios en el 2021

Profamilia cerró el año 2021 con casi un millón de servicios de salud sexual, salud reproductiva y especialidades médicas, ofrecidos a través de siete centros clínicos ubicados en diferentes zonas del país.

Estas clínicas han sido dotadas de equipos modernos, lo que incluye la adquisición de los equipos de los servicios de imágenes en las clínicas Rosa Cisneros, San Francisco de Macorís y Sabana Perdida, con tecnología de punta, tales como: mamógrafo, sonógrafos, rayos X digital, densitómetro.

También se logró la afiliación de tres nuevas ARS (Monumental, SIMAG y Yunén). Del mismo modo, también se iniciaron gestiones de mejora en el sistema de autorización y reclamos de pagos de la ARS Universal.

Facilitar el acceso a servicios de salud con calidad y satisfacer las necesidades de salud sexual y de salud reproductiva de la población sin discriminación o exclusión de ningún tipo, así como promover sus derechos sexuales y sus derechos reproductivos, es parte de la misión y valores de Profamilia.



## Cifras y datos 2021

# 976,493

Servicios de salud sexual, salud reproductiva y especialidades médicas que incluye:

## 409,265

servicios en salud sexual y salud reproductiva (SSR).





***Durante el 2021 se evidenciaron algunos cambios como consecuencia de la pandemia por el Covid-19, uno de ellos es el uso de los canales digitales para el acceso a servicios de salud, especialmente los enfocados a orientación, consejería, psicología y otros.***

En ese aspecto, se realizaron acciones de información y orientación relacionadas con la salud por vías digitales, tales como: 2,675 informaciones personalizadas por mensajería de WhatsApp, mensajes privados por redes sociales, 13 intervenciones terapéuticas por otras plataformas virtuales y 57 servicios en teleasistencia legal a mujeres víctimas de violencia de género e intrafamiliar.

De manera presencial también se registraron innovaciones como la ampliación de la cartera de servicios en laboratorio y en medios diagnósticos de las clínicas Herrera y Evangelina Rodríguez.

También fue el momento para la presentación y apertura al público de la adecuación de la clínica Herrera, que ahora cuenta



con dos locales y donde se fortaleció la oferta de servicios de medios diagnósticos en el local ubicado en la Plaza Popular Herrera, que cuenta con equipos de medios diagnósticos para MAPA y Holter; ecocardiogramas y cardiología en general; biopsias; rayos X y la histerosalpingografía, entre otras opciones. El nuevo local de consultas de la Plaza Ceilo lleva el nombre de Gianna Sangiovanni, en reconocimiento a su aporte al crecimiento y desarrollo de Profamilia.

Además, todas las clínicas fueron dotadas de equipos modernos con tecnología de punta, incluyendo el equipamiento para la operación directa de los servicios de imágenes en las clínicas Rosa Cisneros y San Francisco de Macorís, donde se fortaleció el área de las imágenes diagnósticas como sonografías, Rayos X y mamografías, entre otras.

Además, con el interés de disminuir el tiempo de espera, se instaló el sistema de turno inteligente en la clínica Herrera y en la Rosa Cisneros, de Santiago. Estas acciones contribuyen a mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos, asegurar la disponibilidad de estos y el mantenimiento en su costo.

También, a propósito de sus 55 aniversario y con el interés de promover y apoyar el derecho básico a decidir libre y responsablemente el número de hijos e hijas que se desea procrear, más de 55 mujeres fueron atendidas de forma gratuita en el Operativo Médico de Infertilidad Dra. Ruth Infante, realizado en la Clínica Profamilia Evangelina Rodríguez, donde prestaron servicios siete especialistas de la reproducción asistida.

Sobre el servicio de psicología, disponible en todas nuestras clínicas y en la oficina central, se introdujeron mejoras en la atención terapéutica; se incluyó la terapia de aprendizaje en la clínica San Cristóbal y durante todo el año se hicieron publicaciones enfocadas a temas cotidianos entre los que se destacan: el abordaje de la relación con los hijos e hijas adolescentes; el maltrato psicológico o emocional y las violaciones sexuales en la pareja, entre otros, disponibles en la sección Tu Psicóloga Responde en nuestra página web.

# Mercadeo

# 2,051,786

anticonceptivos y  
productos de salud  
distribuidos

## Anticoncepción



### Orales

**644,495**

Pilfem

**21,888**

SINDY

**492,505**

Perla

**48,738**

Trigestrel

**79,894**

Hyan

**6,076**

Turquesa



### Inyectables

**24,420**

FamyDepo

**54,860**

Cyclofemina



### Condomes

**63,519**

Protector Original

**218,790**

Protector GIN

**67,500**

Sonocondon

**184,686**

Escudo

**17,280**

Lubricado  
Comercial

**2,579**

Sin logo



### DIU's

**586**

380-A

**4,667**

Slimline 380-A



### Implante

**1,333**

Implanon



### Emergencia

**14,518**

Imediat



Durante el 2021, la distribución y venta de anticonceptivos y productos de salud llegó a los 2 millones, 051 mil 786, sobre todo por el incremento de las ventas de dispositivos intrauterinos, condones e implantes.

Entre las acciones realizadas para mejorar el posicionamiento de las marcas entre médicos, usuarias y farmacéuticas, se destacan 36 operativos médicos y más de 11 mil, 500 visitas a ginecólogos de todo el país.

Como innovación, se introdujeron las marcas Turquesa 20 y Turquesa 30, dos anticonceptivos orales combinados, de baja dosis, con mínimos efectos secundarios y de alta eficacia anticonceptiva, que iniciaron con buena acogida en el mercado dominicano.

Durante este año se agotó la primera etapa de un proyecto de comercialización en línea, por lo que avanzan los trabajos para una tienda virtual o E-Commerce que permitirá mejorar la distribución de productos a los diferentes canales: médicos, farmacias, promotoras y usuarias finales.

El proceso incluyó estudios de mercado y aplicación de cuestionarios que permitieron al equipo ver las etapas de deseabilidad, viabilidad y factibilidad. Con esta iniciativa Profamilia asume el reto de hacer más accesibles los productos anticonceptivos y de salud para toda la población.



## Consejería en SSR



La consejería en salud sexual, salud reproductiva y métodos anticonceptivos es un servicio gratuito de Profamilia.

A raíz del inicio de la pandemia por el Covid-19, para hacer accesible el servicio de consejería sobre todo durante la etapa de confinamiento en que, además, se registró dificultad de acceso a los métodos anticonceptivos, se estableció la consejería virtual a través de diferentes plataformas.

Superada la etapa más difícil, las evaluaciones realizadas señalaron la pertinencia de continuar con la consejería virtual, por lo que durante el 2021 se ofrecieron servicios de consejería a 2,675 personas por WhatsApp, los que se sumaron a los servicios presenciales para un total de 49 mil 140 servicios durante el año.

# 49,140

servicios de consejería gratuitos

# Detección de violencia

La detección de experiencias de Violencia Basada en Género (VBG) es un importante componente de la atención integral en salud con perspectiva de género que se presta en las clínicas Profamilia. A todas las mujeres que pasan por una consulta médica o psicológica se les aplica el tamizaje para identificar si son víctimas de VBG, lo que está institucionalizado mediante un protocolo de detección y atención integral de la violencia basada en género.

Los datos estadísticos correspondientes al 2021 indican que 114 mil, 672 mujeres mayores de 13 años fueron atendidas en las clínicas Profamilia y de éstas, 62 mil, 817 pasaron por el tamizaje de detección de violencia.

El resultado final indica que 6 mil, 131 mujeres, lo que representa el 11% de las que pasaron el tamizaje, fueron identificadas como víctimas de algún tipo o más de un tipo de violencia, siendo el mayor porcentaje la violencia emocional (61%); seguido de violencia física (27%), violencia sexual (20%) y abusadas en la niñez (21%).

La coordinación entre diferentes áreas de la institución es un elemento clave para la aplicación del protocolo, ya que implica atención multidisciplinaria, sobre todo en el aspecto médico, psicológico y el legal.

Adicional a las mujeres que pasaron por el tamizaje de violencia porque fueron a una consulta, también recibieron atención 10 víctimas sobrevivientes de trata, referidas por la Organización Internacional de las Migraciones (IOM).





## Servicios de salud a zonas bateyanas y barrios a través de unidades móviles

**12,372**

*servicios*

**3,918**

*muestras de Papanicolaou*

**2,640**

*exámenes de mama*

**4,250**

*personas atendidas*

**61**

*barrios y bateyes visitados*

Como parte integral de su misión institucional, Profamilia provee servicios de salud a personas viviendo en condiciones de pobreza, especialmente en el Gran Santo Domingo, Monte Plata y San Cristóbal, a través de dos unidades móviles de salud.

Con visitas periódicas, las dos unidades móviles de salud, ofrecen atención a población adolescente y adulta, con el objetivo de mejorar el acceso a servicios de salud sexual y salud reproductiva de calidad, sobre todo a métodos anti-conceptivos y prevención y atención de la violencia contra la mujer (VCM), así como a información y educación para la prevención de enfermedades relacionadas con la salud sexual y salud reproductiva de mujeres, jóvenes y hombres.

Una unidad visita 48 comunidades bateyanas y otra alcanza a 13 barrios. Prestaron de manera conjunta 12 mil, 372 servicios a 4 mil, 250 personas.

Uno de los objetivos de las unidades móviles es trabajar para la prevención y detección temprana del cáncer cervicouterino y en este aspecto, se tomaron 3 mil, 918 muestras de Papanicolaou y se hicieron 2 mil 640 exámenes de mama.



## Inclusión

Profamilia, interesada en contribuir a crear una sociedad cada vez más inclusiva, realiza adecuaciones al espacio físico de sus clínicas para asegurar el acceso a las personas con alguna discapacidad, e integra la traducción a lengua de señas a las producciones audiovisuales.

Evidencia de ello es la reapertura de la Clínica Profamilia Herrera, dotada de ascensor, espacios más amplios y agarraderas en lugares específicos que permitan un mejor desplazamiento.

También se inició el proceso de remodelación de la clínica Sabana Perdida, con la mirada puesta en mejorar el acceso a servicios de salud sexual y reproductiva a las personas con alguna discapacidad.

La institución continúa las acciones enfocadas a hacer accesible la información sobre productos y servicios para personas con alguna discapacidad; en el caso de la clínica Sabana Perdida, en proceso de remodelación y cuya reinauguración está pautada para el 2022, se construye una rampa de acceso, además de habilitar los espacios internos para permitir un mejor desplazamiento.





# Investigaciones Biomédicas

La Unidad de Investigaciones Biomédicas de Profamilia mostró grandes logros durante el 2021. En respuesta a la pandemia de COVID-19, Profamilia quiso hacer su aporte realizando un estudio piloto sobre la respuesta inmune a la vacuna Sinovac. En la investigación participaron empleados y personal de la clínica Profamilia Evangelina Rodríguez, donde se evaluó la respuesta inmune a la vacuna Coronovac/Sinovac por la medición en sangre de anticuerpos específicos neutralizadores contra el virus que causa el COVID-19 (SARS-CoV-2).

El estudio piloto realizado con una muestra de 80 participantes, determinó que la vacuna Sinovac generó una respuesta inmunitaria (presencia de anticuerpos en la sangre) en un 92.5% en los participantes al mes de completar la segunda dosis de inmunización. Los resultados fueron presentados al Gabinete de Salud y contó con el apoyo de Laboratorio de Referencia, que colaboró con la medición gratuita de los anticuerpos IgG anti-S1/S2 contra el SARS-CoV-2.

Del mismo modo, Profamilia realizó un estudio coordinado por el Ministerio de Salud Pública sobre la seguridad e inmunogenicidad de la aplicación de una tercera dosis de refuerzo con Pfizer, en personas que hayan recibido su esquema completo de vacunación con ambas dosis de Sinovac o Astra-Zeneca.

Los resultados de este estudio fueron presentados por el doctor Eddy Pérez-Then, asesor especial del Ministerio de Salud para la respuesta al COVID-19, en una rueda de prensa en el Palacio Nacional, con la presencia del presidente de la República, Luis Abinader; la vicepresidenta, Raquel Peña; el ministro de Salud Pública, el Gabinete de Salud y otras personalidades. La directora ejecutiva de Profamilia Magaly Caram y la investigadora Vivian Brache fueron invitadas especiales en este evento.

También se realizó un estudio evaluando el perfil farmacocinético de tres dosis de una versión genérica de acetato de medroxiprogesterona administradas por vía subcutánea, en comparación con el producto en el mercado (104 mg/0.65 ml de Depo-subQ Provera).

Otro aspecto importante es la divulgación de la información generada en los estudios realizados. En el 2021, fueron publicados en revistas científicas internacionales de prestigio, cuatro artículos con los resultados de investigaciones realizadas en años anteriores.

Además, le fue otorgada a la licenciada Vivian Brache, investigadora principal y responsable de la Unidad de Investigaciones Biomédicas, la Medalla al Mérito a la Mujer Dominicana, Renglón Profesional en Ciencia y Tecnología.

# Calidad



En este período se trabajó en mejorar la gestión de la calidad de nuestros laboratorios, y se inició el proceso para lograr la certificación ISO 9000, para lo que se realizó una auditoría externa de la calidad de los servicios y la puesta en marcha de planes de acción a corto y mediano plazo para fortalecer el cumplimiento de las normas de bioseguridad y la gestión de la calidad.

También, como parte del plan de mejora continua, se realizó un congreso sobre calidad, con el objetivo de socializar el cumplimiento y/o avances de los ciclos de mejora de cada clínica, organizado y conducido por las gerencias de los centros.

Del mismo modo, con el interés de fortalecer la atención a víctimas de violencia basada en género se realizaron, con prestadores de salud, tres mesas técnicas de socialización de indicadores e identificación de estrategias para la detección oportuna de la violencia basada en género e intrafamiliar, abordando preguntas que contribuyan a la detección y acciones de seguimiento a la aplicación del protocolo y al fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales con los prestadores de servicios locales del Sistema de Protección Infantil.



Otro elemento significativo y que evidencia el resultado de los esfuerzos enfocados a la calidad de los servicios, es que, en la encuesta de satisfacción a usuarias y usuarios, el 83.3% de las personas consultadas dieron las dos puntuaciones más altas, para expresar que están altamente satisfechos con la atención y los servicios recibidos.

También cabe destacar la acogida del club de lactancia materna inaugurado en la Clínica Profamilia Rosa Cisneros, que a la fecha cuenta 89 integrantes.



EJE ESTRATÉGICO

# 2

**Defensa y  
ejercicio de los  
derechos sexuales  
y derechos  
reproductivos  
(DSDR)**



## Defensa y ejercicio de los DSR

Entre los principales resultados relacionados con la defensa y el ejercicio de los derechos sexuales y los derechos reproductivos, se enfatizó la incidencia en la discusión por la despenalización del aborto en el Código Penal por tres causales, que son: cuando corre peligro la vida de la mujer; cuando sea fruto de una violación o incesto o cuando existan malformaciones fetales incompatibles con la vida fuera del útero.

Además, durante el año Profamilia trabajó en el fortalecimiento de una opinión pública favorable a la despenalización social del aborto a partir de campañas de comunicación, mensajes en redes sociales, socialización de resultados de estudios con diferentes audiencias y otras acciones de incidencia.

Se impulsaron políticas públicas para la prevención y la atención de la violencia hacia las mujeres, adolescentes y niñas a través de diferentes estudios y documentos y se formuló un Plan Municipal 2021-2024, que fue consensuado con el liderazgo comunitario, autoridades locales y los ministerios de Santo Domingo Norte (SDN) para prevenir la violencia contra la mujer.

Este plan fue acogido por la Alcaldía de SDN y calificado como un avance en materia de seguridad y protección para las mujeres, el mismo contiene una descripción detallada de la metodología utilizada y presenta como prioridades cinco temas pilares: prevención, detección, atención integral, reparación integral y coordinación.





La defensa y promoción de los derechos sexuales y reproductivos se hacen más consistentes cuando tienen una base comunitaria y están en la agenda de los gobiernos locales. Acuerdos firmados en el 2020 con candidatos políticos de los municipios Santo Domingo Norte y Santo Domingo Oeste, para impulsar temas relacionados con salud y derechos sexuales y reproductivos en la gestión municipal, fueron refrendados de manera simbólica en el 2021 por técnicos de ambas alcaldías conforme al rol que le atribuye la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y los compromisos de país con los Objetivos de Desarrollo Sostenible- ODS.

Del mismo modo fue creado un sistema de análisis de presupuesto para dar seguimiento a la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer en los municipios SDN y SDO y asignar fondos públicos para ese fin.

También, en una experiencia de acercamiento de la institución a los gobiernos locales y un paso en el reconocimiento, por parte de las autoridades, de necesidades de la sociedad civil relacionadas con el ejercicio de los derechos civiles, sociales y políticos, el encargado municipal de la Juventud de San Francisco de Macorís manifestó su compromiso público de asignar recursos económicos del ayuntamiento a iniciativas dirigidas a jóvenes de la comunidad y relacionadas con SDSR.

Otras acciones incluyen la realización de un diagnóstico sobre servicios de atención disponibles para mujeres víctimas violencia en Santo Domingo Norte, para determinar, principalmente, la disponibilidad de personal y herramientas con las que cuentan 18 Centros de Salud de la Red Pública y Unidades de Atención Primaria (UNAP).

# Acceso a información y educación en derechos y salud sexual y reproductiva

Durante el 2021, las juventudes se integraron a la elaboración de materiales audiovisuales y de conceptos para la incidencia política a través de la conceptualización y diseño de murales comunitarios para promover mensajes políticos sobre la salud y los derechos sexuales y reproductivos, y también se desarrolló una plataforma digital que integra siete módulos diseñados para el ciclo de formación con jóvenes y estructuras juveniles sobre género y derechos y sobre incidencia política en los gobiernos locales.

450 adolescentes y jóvenes capacitados/as en contenidos de género, derechos, habilidades para la vida, prevención de violencia y nuevas masculinidades, SSR, metodología de trabajo en educación de pares, abogacía, entre otros, mientras que 9 mil, 561 jóvenes pares fueron alcanzados con información sobre EIS.

Además, 70 promotoras adultas fueron capacitadas en derechos sexuales y reproductivos de las mujeres, 43 de éstas en temas de género y violencia, incluyendo la ruta para denunciar el maltrato.





## Mensajes en medios y redes sociales/Comunicación

En este período alcanzamos más de 14 millones de impresiones con mensajes sobre salud, derechos sexuales y reproductivos a través de la prensa y digital, mientras que, en las redes sociales, el perfil de Instagram muestra más de 20K de seguidores, con un crecimiento sostenido.

En el aspecto de la comunicación, el 2021 fue un año de fortalecimiento interno que recibió gran respaldo, evidenciado en la respuesta de la gente. Al arribar a los 55 años, Profamilia tuvo un acercamiento con la gente que ha formado parte de la institución, quienes contaron su experiencia, en menos de un minuto, con un “Profamilia me enseñó...”, disponible en nuestro canal de YouTube.

Fue una acción vinculada al aniversario y que contó con la creación de un logo que se agregó a la firma institucional y al inicio de pantalla en las computadoras de trabajo como logo oficial hasta marzo del 2022. También se promovió la diversidad de tareas que realiza la institución, presentando una imagen más integral del trabajo institucional.

La pandemia por el Covid-19 cambió las reglas en muchos aspectos, entre ellos, el modo de llegar a la gente, tanto a través de los canales tradicionales como de manera virtual, lo que obligó a repensar las estrategias, explorar el mejor uso de las redes sociales y la presentación de los diferentes productos de comunicación.





# 14,654,276

Impresiones en mensajes sobre salud, derechos sexuales y derechos reproductivos a través de redes sociales y medios de comunicación

**1,469**

mensajes publicados en redes sociales.

**20,000**

seguidores en Instagram

EJE ESTRATÉGICO

# 3

**Fortalecimiento  
de las  
capacidades  
institucionales**

# Gestión Humana



Como parte de las acciones ejecutadas en el 2021, fueron aplicadas evaluaciones médicas a 95 empleados, administrativos y médicos, para dar cumplimiento al Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. También se hizo un monitoreo permanente, control y análisis de casos de Covid-19 en el personal.

La institución formó parte del simulacro nacional de terremoto de magnitud 7.7 grados en la escala Richter, con epicentro en la ciudad de Santiago, durante el cual se verificó un comportamiento acogido a las normas establecidas.

Se valoraron 70 puestos con el fin de superar desigualdades en posiciones con valoraciones diferentes, para lograr la estandarización salarial con un sistema de recompensa justa. Este proceso se llevó a cabo con la contratación de una consultoría externa y concluyó con la elaboración de una nueva escala salarial para toda la institución.

El área de Gestión Humana ejecutó un amplio programa de 54 capacitaciones a funcionarios y empleados, con el propósito de fortalecer y mejorar su desempeño en las posiciones que ocupan, con fin de estar preparados para desempeñar en el futuro nuevos puestos.

En cuanto a reclutamiento de personal, se realizaron esfuerzos para que éste cada vez más reúna las competencias y habilidades requeridas para su buen desempeño, con el propósito de que ofrezca los mejores resultados.



# Economía y sostenibilidad



La institución superó los resultados financieros en el año 2021 comparados con los del 2020, gracias a los esfuerzos realizados por las gerencias clínicas, de mercadeo y la gerencia general.

Profamilia se caracteriza porque los resultados de sus auditorías externas suelen ser sin salvedad, con cartas de gerencia favorables, con transparencia y rendición de cuentas a donantes y a las autoridades gubernamentales que lo requieren. Ofrece también sus resultados al público en general, con la publicación anual, en su página web, de la auditoría general realizada por una firma independiente de reconocida profesionalidad.

Del mismo modo, se mantuvieron las cuentas por cobrar de la institución dentro de los límites de vencimiento establecidos en la política institucional y se logró el 100% de las metas, tanto en facturación como en cobranza.

Durante este período, se cumplió, de manera efectiva, con los requerimientos de entrega de informes financieros, programáticos y datos estadísticos a donantes.

## Mejora continua

Esta área realizó un acompañamiento a diferentes gerencias, entre ellas: la de Abastecimiento y Servicios, Mercadeo, Gestión Humana, Facturación y Cobranzas, Presupuesto y a la de Administración & Finanzas en la realización de acciones de seguimiento a los planes de acción establecidos a partir de resultados de auditoría y de otras acciones de seguimiento.

Del mismo modo, se hizo una definición de contenidos y acompañamiento a las clínicas institucionales para la implementación del sistema de gestión empresarial y de manejo de datos SAP, que permita identificar el canal de ingreso de nuevos usuarios.

Se elaboraron nueve modelos de procesos relacionados con análisis, documentación, identificación de problemas, acompañamiento, auditorías y modelos de gobierno, entre otros, así como seis políticas y procedimientos sobre crédito, reservas de equipos, desembolso facturación de pacientes en emergencia, hospitalización y ambulatorios.

También, de acuerdo con la tendencia de conservación de los documentos que conforman la historia institucional y el aprovechamiento del espacio físico, se realizó un diagnóstico sobre gestión documental para determinar los conocimientos, prácticas y necesidades que tiene la institución en este aspecto, mediante un proceso participativo, de aceptación y compromiso de todas las clínicas y áreas con los cambios que generarán una nueva forma de gestión de la documentación prevista a ser implementada por la gerencia de Mejora Continua.



## Evaluación y Monitoreo

Entre las acciones para el monitoreo y evaluación de la calidad del servicio que se brinda en los centros de salud institucionales, se hizo el levantamiento de información para la encuesta de satisfacción 2021, con la inclusión de información nueva sobre atención en violencia basada en género y sobre conocimiento y actitudes de nuestros usuarios y usuarias sobre lo que es y lo que hace Profamilia.

También se abordó el tema del acceso a tecnología e información para valorar el interés de los usuarios y las usuarias en hacer sus citas médicas por medios tecnológicos.

Se lograron avances importantes en la regulación del sistema de indicadores, estableciendo lineamientos para su inclusión en el plan de trabajo anual de cada área, donde se incluyeron indicadores prioritarios para el año, procedimiento para establecer los mismos para la evaluación de desempeño y su registro de manera oportuna en la plataforma correspondiente.

El área de monitoreo y evaluación de Profamilia contó, durante el 2021, con el acompañamiento



del programa de pasantía Columbia-UASD 2021, que sirvió de apoyo para el análisis de información del periodo 2017-2020 sobre diferentes variables de los datos de Historia Clínica Electrónica (HCE), relacionadas con características de las usuarias y usuarios, principales diagnósticos emitidos y patrones de planificación familiar.

Mediante el examen de alrededor de 740 registros y más de 222 clientes, este proceso también permitió conocer sobre la calidad de los datos que se registran en la HCE.



## Conciencia medioambiental

Promover la conciencia medioambiental con prácticas socialmente responsables, contribuye a generar un impacto positivo a lo interno y externo de la institución. Con pequeños detalles la marca Profamilia se proyecta como una institución que cree en el desarrollo social, en la justicia, la equidad y que, además, es socialmente responsable con el cuidado del medio ambiente.

Es así como se mantiene y crece la tendencia a eliminar el uso de desechables plásticos, que han sido sustituidos por utensilios reusables, especialmente por vasos, platos y cucharas.

También se mantiene la iniciativa de reciclaje iniciada hace un par de años, con la recolección de botellas plásticas en oficina central y en la clínica Evangelina Rodríguez, en coordinación con la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD).



## Gerencia General

Entre las acciones para el fortalecimiento institucional ejecutadas desde la Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva, se destaca la selección de Profamilia, junto a otras organizaciones, para integrar el Consejo del Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro (CASFL).

Como parte de éste asumió el compromiso de continuar trabajando con el Estado dominicano y las demás instituciones juramentadas, para abogar que las voces de las organizaciones sociales sean escuchadas y valoradas como un elemento de consulta para la creación de políticas de desarrollo impulsadas desde el Estado, así como una equitativa canalización y gestión transparente de los recursos.

Las organizaciones escogidas para el período 2021-2023 son: Profamilia, representada por Melba Barnett, presidenta de la Junta Directiva; la Asociación Dominicana de Rehabilitación; la Fundación Red de Misericordia; el Instituto de Ayuda al Sordo Santa Rosa y Sur Futuro.

### Junta Directiva 2020-2022

Al centro de la foto Melba Barnett – Presidenta, le acompañan:

- Francisco Álvarez Valdez – Vicepresidente
- Ivelisse Rosario – Tesorera
- Millizen Uribe – Secretaria
- Jocelyn Caminero – Vocal
- Amelia Vicini – Vocal
- Víctor Rosario – Vocal
- Ana Navarro – Suplente de Vicepresidenta
- Milcíades Albert – Suplente Secretaria
- Yildalina Tatem – Suplente Vocal
- Arlette Palacios – Suplente Vocal
- Radhive Pérez – Suplente Vocal



La institución fue elegida también como una de las 3 organizaciones de la sociedad civil que forman parte del Gabinete de Mujeres, Niñas y Adolescentes, el cual es liderado por el Ministerio de la Mujer.

En otro aspecto, en el 2021 la Dirección Ejecutiva brindó seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico, que culmina en el 2022, y a los pasos para la formulación del nuevo plan que debe iniciar en el 2023, tomando en cuenta el desarrollo del plan actual, las amenazas del entorno, la reorganización de las fuerzas conservadoras, las innovaciones internas y el cambio de Gobierno, entre otros aspectos.

Durante el 2021, con la colaboración de un miembro de la Junta Directiva que es especialista en mercadeo, se analizó y modificó la estructura de la Gerencia de Mercadeo, con el objetivo de integrar todas las actividades institucionales susceptibles de mercadear, especialmente enfocado en las clínicas y servicios institucionales.

Pensando en el crecimiento y en mayores oportunidades de brindar servicios de salud a las personas de menos recursos económicos, a través de un proceso de negociación con las autoridades municipales y gestiones de la suplente de vicepresidenta de la Junta Directiva, se formalizó la donación de un solar en Los Alcarrizos, Santo Domingo Oeste, donde se iniciará la construcción de una nueva clínica Profamilia.

En cuanto a la ejecución de proyectos con fondos de donantes y su rendición de cuentas oportuna, se completó, de manera satisfactoria, la ejecución de los proyectos “Articulando una Red de Defensoría”, que fue financiado por Oxfam/ Unión Europea, así como el proyecto “Prevención y atención integral a mujeres víctimas de violencia basada en género en el municipio de Santo Domingo Norte”, financiado por CIDEAL/Castilla La Mancha. Ambos proyectos obtuvieron los resultados esperados con una ejecución del 100% del presupuesto.

Los proyectos de prevención y atención a la violencia contra la mujer, implementados con financiamiento canalizado a través de CIDEAL, contribuyeron a fortalecer los servicios institucionales sobre atención a víctimas de violencia de género e intrafamiliar, así como a retomar de manera más activa el trabajo de incidencia a nivel de los ministerios.

Concluyó también el proyecto “Incidencia Ciudadana”, financiado por Oxfam/ Ayuntamiento de Madrid, el cual cumplió con el objetivo de realizar acciones para encaminar mayores garantías para la igualdad de género, con énfasis en la salud y en los derechos sexuales y reproductivos y que tuvo su foco de acción en la provincia Santo Domingo.

# Nuestros donantes

La ejecución exitosa del plan de trabajo anual de Profamilia, tanto en lo relacionado con los servicios de salud sexual, salud reproductiva y especialidades médicas que se ofrecen a través del programa clínico, como con las acciones de educación y promoción de los derechos humanos, y en general, con todo el quehacer institucional, es posible gracias al apoyo de donantes nacionales e internacionales, así como del Estado dominicano.

Reconocemos y valoramos ese apoyo y la confianza depositada en la eficiente gestión financiera y rendición de cuentas que caracteriza a la institución.

- Gobierno dominicano a través del Ministerio de Salud Pública
- Comunidad Económica Europea/Unión Europea
- Family Health International /FHI 360
- CONAVIHSIDA
- Embajada de Canadá
- CIDEAL/ Ayuntamiento de Madrid
- CIDEAL/ Castilla La Mancha
- OXFAM
- Fos Feminista
- IDCP/Fondo Global
- Clara Lionel Foundation
- Fundación Atenea



*Patronato de Lucha Contra la Lepra, Inc.  
Instituto Dermatológico Dominicano y Cirugía de Piel  
"Dr. Huberto Bogaert Díaz"*







Socorro Sánchez No. 160, Gazcue,  
Santo Domingo, República Dominicana  
Tel.: 809-689-0141



@profamiliard  
[www.profamilia.org.do](http://www.profamilia.org.do)