

INFORMACOM



EMBAJADORA
DE CANADÁ
**VISITA CLÍNICA
PROFAMILIA**

PAG. 4



PAG. 6 ▲

CLÍNICA PROFAMILIA SAN CRISTÓBAL:
TRES AÑOS CONTINUOS DE CRECIMIENTO



Profamilia socializa su **política** **contra el acoso laboral**

La Política Institucional sobre Acoso en el Ámbito Laboral de Profamilia fue aprobada por la Junta Directiva según consta en la Resolución No. 2 del acta de la reunión ordinaria mensual celebrada el 28 de marzo del presente año, 2019.

Esta política representa un paso de avance para la creación de un ambiente laboral que promueva el respeto mutuo y garantice los derechos de las personas.

Con el interés de dar a conocer esta política a todo el personal remunerado y voluntario de la institución, se ha realizado un amplio proceso de sensibilización con todo el personal, incluyendo personal voluntario.

A tales fines, la Gerencia Senior de Gestión Institucional y la Gerencia de Gestión Humana diseñaron y pusieron en práctica una serie de encuentros y jornadas de sensibilización para dar cumplimiento a esta resolución.

Hasta la fecha, se realizaron diecinueve (19) encuentros con personal de todos los niveles y de las distintas dependencias, donde participaron 384 personas, para un porcentaje favorable de 73% de la cantidad total de empleados/as y colaboradores de Profamilia.

Con la aplicación de esta política de acoso, Profamilia rechaza totalmente toda práctica de acoso en el ámbito laboral, dice que no tolera ninguna violación a los

derechos esenciales de la persona humana o cualquier tipo de acoso dirigido a cualquier empleado, empleada, niños, niñas, usuarios, usuarias, adultos vulnerables, personas con diversidad sexual, proveedores, voluntarios, contratistas, en general todos y todas sus trabajadores/as u otra persona en el lugar de trabajo, sin importar orientación sexual y religiosa, grupo étnico, condición psicológica, edad o forma de vestir.

Así se explicó en los encuentros de socialización, con el objetivo de mantener un ambiente laboral que favorezca relaciones de trabajo armoniosas y productivas, que promueva el respeto mutuo y garantice los derechos de las personas.

Si tienes dudas o preguntas relacionadas con la política de acoso, o si deseas hacer una denuncia, recurre al punto focal de tu centro de trabajo.

Punto focal por ubicación

- OC: Marina Orbe
- SP: Francisca Adón
- SFM: Silvia Ovalles
- ER: Marien Castillo
- RC: Alexandra Rodríguez
- HE: Anelcis Mateo
- SC: Santa Guzmán



La capacitación de su personal, punto importante para Profamilia

La formación continua es la vía para que el equipo humano de una empresa o institución mejore y amplíe sus competencias, así lo entiende Profamilia, y por ello dedica esfuerzos y recursos cada año para la capacitación de su personal.

Esta capacitación es planeada y diseñada con criterios de calidad, vinculada y comprometida con el mejoramiento continuo del recurso humano para la entrega de servicios de salud de la más alta calidad, promover el ejercicio de los derechos sexuales y los derechos reproductivos de la población y lograr la autogestión financiera.

Su propósito es lograr que el personal muestre cada vez más un mayor compromiso con la misión institucional y con la promoción de los derechos sexuales y reproductivos, así como lograr un desempeño óptimo de la función que ocupa cada colaborador/a y un ambiente laboral favorable para aportar a las metas y objetivos de la Institución.

La capacitación del personal integra tres componentes: capacitación técnica, capacitación relacionada con la Misión, Visión, y Políticas institucional (Genero y Derechos) y la formación gerencial. El componente esencial de la capacitación de los proveedores de salud, son los protocolos de atención, establecidos para cada uno de los servicios de salud que se ofrecen en la red clínica y de los cuales se derivan las capacitaciones técnicas y de los temas de misión complementarias.

Para la capacitación se emplean diversos métodos y técnicas, incluyendo talleres intensivos y de corta duración, estudios de casos, análisis de coyuntura, lecturas y formatos multimedia mediante el uso de la Tics. Además, se dispone de algunos recursos para facilitar la participación de empleados y empleadas que lo requieran en congresos médicos, cursos, talleres o diplomados, que fortalezcan sus competencias profesionales específicas y relacionadas con su quehacer, según explica Génesis Urbano, analista de Gestión Humana de Profamilia.

De esta manera Profamilia cumple cabalmente con lo establecido en el Código de Trabajo dominicano, que en el artículo 256 establece que "todo trabajador tiene derecho a que su empleador le proporcione capacitación en su trabajo que le permita elevar su nivel de vida y su productividad, conforme a la naturaleza de sus servicios y a los requerimientos de la empresa". Con las acciones de capacitación de su personal, Profamilia busca garantizar este derecho, aportando al desarrollo personal de cada colaborador/a.

También, en el artículo 257 señala que el empleador podrá establecer sus propios planes de formación o adherirse a los planes y programas formulados por el Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP). En el caso de Profamilia se utilizan ambas modalidades.

Para medir los avances del desempeño y mejorar el plan de capacitación, Profamilia cuenta con un sistema de evaluación que aplica cada año a todos sus colaboradores de una forma ágil y participativa.



Embajadora de Canadá visita clínica Profamilia

La embajadora de Canadá en la República Dominicana, señora Shauna Hemingway, felicitó el trabajo que realiza la Clínica Profamilia Evangelina Rodríguez.

Durante una visita realizada a este centro de salud, mostró su interés en conocer los diferentes servicios y sobre la relación de Profamilia con la comunidad, especialmente el trabajo que hace el Programa Jóvenes y Educación Comunitaria, donde conoció acerca de la experiencia de trabajo educativo que llevan a cabo con sus pares en sectores vulnerables.

A raíz de esta visita, la diplomática tuiteó en su cuenta:

“Agradecida por la oportunidad de visitar una de las 7 clínicas en las que cualquier persona puede tener acceso a los servicios de salud de @profamiliaRD calidad que necesitan y merecen. Es tan importante tener acceso a este tipo de atención de calidad libre de discriminación”.



Shauna Hemingway
@ShaunaHemingway

Grateful for a chance to visit one of @profamiliaRD's 7 clinics in 🇩🇲 where anyone can have access to the quality health services they need & deserve. It's so important to have access to this type of quality care free of #discrimination. Fière que le Canada soutienne leur travail

Sobre el trabajo del Programa Jóvenes y Educación Comunitaria, también tuiteó:

“Genial ver la capacidad y el compromiso de los jóvenes, demostrando su liderazgo en la promoción de los derechos sexuales y reproductivos en igualdad e inclusión”.



Shauna Hemingway
@ShaunaHemingway

Great to see capable & committed #youth 🇩🇲 demonstrating their leadership in promoting sexual #health and #rights, equality and inclusion. Merci de partager vos perspectives avec nous.





Puertas abiertas **al desarrollo**

El pasado 4 de mayo Profamilia participó en la celebración del Open Day (Puertas Abiertas) auspiciado por la Misión Diplomática de la Unión Europea para presentar el trabajo que se realiza con los proyectos y que se ejecuta en la defensa de los derechos sexuales y derechos reproductivos en el país.

En un estand colorido con materiales informativos, los visitantes recibieron respuestas a sus inquietudes, se presentaron las actividades y ejecución de la gerencia de Género y Derechos, y recibieron camisetas, libretas, carpetas y bolígrafos de la campaña “No te Dejes Coger el Tiempo de tu Futuro”, producto del concurso realizado dentro del marco del proyecto Avanzando que fue ejecutado por INTEC y Profamilia, con el financiado por la Unión Europea.

Los productos entregados de esta campaña son autoría de Miguel Moisés, ganador del primer lugar y de la dupla compuesta por Eliana del Rosario y Daniela Reyes, ganadoras del segundo lugar.

En mayo de cada año, el Open Day es una oportunidad para que los y las jóvenes puedan experimentar y descubrir culturas de otras nacionalidades, optar por becas de estudios nacionales e internacionales, presentar proyectos locales y participar para lo obtención de fondos para el desarrollo, además de conocer las instalaciones de la Delegación Europea en un recorrido guiado y conversar con el embajador, así como el personal de la sede diplomática.





CLÍNICA PROFAMILIA SAN CRISTÓBAL

Tres años continuos de crecimiento

Con casi 9 mil personas atendidas y 37 mil 310 servicios de salud ofrecidos, la Clínica Profamilia San Cristóbal arribó a su tercer aniversario.

La doctora Magdali de la Cruz, coordinadora de este centro, resaltó la labor realizada y felicitó la buena disposición mostrada por los diferentes sectores de San Cristóbal, especialmente con los que se han hecho alianzas como las organizaciones comunitarias que trabajan con niños, niñas, prevención de la violencia y personas con discapacidad.

La doctora de la Cruz destacó la estrecha colaboración con la Dirección Provincial de Salud; Procuraduría

General de la República, la filial San Cristóbal de la Asociación Dominicana de Profesores (ADP) y el Ministerio de la Mujer.

La Clínica Profamilia San Cristóbal ofrece atención integral enfocada en la gente joven, consultas de ginecología y obstetricia; medicina familiar; pediatría; planificación familiar; psicología; apoyo emocional; consejería, sonografías y pruebas de laboratorio.

La clínica celebró su tercer aniversario agradeciendo al pueblo la confianza depositada y con el firme propósito de continuar ofreciendo servicios a bajo costo, con calidad y calidez.



MEMORIA ANUAL 2018

En el marco de la asamblea de personas socias, Profamilia presentó su memoria Anual 2018, donde se recogen las principales acciones ejecutadas y los logros de nuestros programas y proyectos.

El año pasado, ofrecimos 857 mil 651 servicios de salud a 159,441 personas (14% fueron adolescentes)

en las siete clínicas, Santo Domingo (tres) Santiago (dos), San Francisco de Macorís y San Cristóbal.

Un motivo de satisfacción que nos deja el 2018, es que su Programa de Fertilidad logró 48 embarazos de los cuales hubo 10 nacimientos en 2018 y se esperan 23 para este 2019.



“Cada día las salas de espera de nuestras clínicas se llenan de rostros de mujeres, de hombres, de madres y padres; de parejas que quieren tener un hijo o de jóvenes que vienen al encuentro de un servicio amigable. En cada una de sus esperanzas, vemos nuestra razón de ser”, señaló Melba Barnett, presidenta de la Junta Directiva.

¿QUÉ LOGRAMOS?

857,651

servicios de salud, incluyendo 372,369 de salud sexual y salud reproductiva.

159,441

personas recibieron los servicios (14% fueron adolescentes).

1,828,168

anticonceptivos y otros productos de salud distribuidos.

521,896

personas alcanzadas con mensajes positivos sobre salud sexual y salud reproductiva en medios de comunicación tradicionales (prensa escrita, radio y televisión) medios digitales y redes sociales.

68,573

personas alcanzadas con actividades de información sobre salud sexual y salud reproductiva, 12,966 en comunidades aledañas a las clínicas y 55,607 en salas de espera de los centros.

41,398

adolescentes y jóvenes de comunidades de la zona norte del DN Sabana Perdida en SDN, Herrera, San Cristóbal, San Francisco de Macorís, Santiago y comunidades bateyanas fueron impactados con acciones de información sobre Educación Integral en Sexualidad (EIS).

Las acciones clínicas y de distribución de anticonceptivos, dieron como resultado que **se evitaren 32,252 embarazos no deseados.**



Profamilia socializa protocolo de pediatría

La gerencia de Aseguramiento de la Calidad socializó el "Protocolo para niño, niña menor de 2 meses (sano y complicado)", con pediatras de las clínicas Profamilia Evangelina Rodríguez, Rosa Cisneros, San Cristóbal y Herrera.

La actividad fue facilitada por el reconocido profesor pediatra y perinatólogo Pedro Marte, del Hospital San Lorenzo de los Mina y el doctor Franklin Sasso, del Hospital Robert Read Cabral.

Con el interés de mantener actualizado al personal médico de nuestras clínicas, se socializaron los cambios introducidos en este protocolo de atención. Esta es la tercera actualización que hace el sistema de Gestión de la Calidad de Profamilia, que contempla una revisión y/o actualización de sus protocolos, guías y manuales cada cinco años.



@profamiliard
www.profamilia.org.do



INFORMACOM es una publicación a cargo de la Gerencia de Comunicación e Imagen de Profamilia.

EQUIPO DE COMUNICACIÓN E IMAGEN
Melania Febles
José Miguel Renville

DIRECCIÓN EJECUTIVA
Magaly Caram

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Melba Barnett – **Presidenta**
Francisco Álvarez Valdez – **Vicepresidente**
Ivelisse Rosario – **Tesorera**
Ivelisse Acosta – **Secretaria**
Jocelyn Caminero de Croe – **Vocal**
Dario Rosario Adames – **Vocal**
Víctor Rosario – **Vocal**
Ana Navarro – **Suplente de Vicepresidenta**
Millizen Uribe – **Suplente de Tesorera**
Yuleisy Valenzuela – **Suplente de Secretaria, Representante Joven**
Milciades Albert – **Suplente Vocal**
José Deláncer – **Suplente Vocal**
José Miguel Gómez – **Suplente Vocal**