



# 2025 MEMORIA ANUAL





MEMORIA  
ANUAL  
**2025**

# Contenido



## **EJE ESTRATÉGICO I . . . . 9**

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO . . . . . 10

Salud sexual y salud  
reproductiva. . . . . 10

Productos anticonceptivos  
orales distribuidos . . . . . 13

Investigaciones Biomédicas . . . 14

Compromiso social  
de Profamilia . . . . . 15

Atención multidisciplinaria  
en situaciones de violencia. . . . 16

Calidad y calidez en la oferta  
productos y servicios . . . . . 17



## **EJE ESTRATÉGICO II . . . 19**

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO . . . . . 20

Apoyo técnico para el  
fortalecimiento del  
sector justicia . . . . . 21

Otras acciones de prevención  
de violencia . . . . . 22

Educación de pares para el  
empoderamiento y la educación  
de las y los jóvenes . . . . . 23





## **EJE ESTRATÉGICO III . . . 25**

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO . . . . . 26

Gestión Humana,  
cultura organizacional  
sólida y competitiva . . . . . 26

Mejora continua, cultura de  
calidad y procesos estandarizados 27

Desarrollo institucional de la mano  
con los avances tecnológicos . . . 28

Rendición de cuentas . . . . . 28

Gobernanza institucional . . . . 29



## **EJE ESTRATÉGICO IV . . . 31**

OBJETIVO  
ESTRATÉGICO . . . . . 32

Comunicación a través  
de diversos canales . . . . . 33

Alcances orgánicos . . . . . 35





## La mejora de la calidad en la prestación de los servicios es un compromiso institucional permanente, lo que nos lleva a mantener un 98% de satisfacción

La mejora de la calidad en la prestación de los servicios es un compromiso institucional permanente, lo que nos lleva a mantener un 98% de satisfacción, entre las personas usuarias. En este primer eje se recogen también acciones que evidencian el compromiso de la institución con la comunidad, con las poblaciones y en general, con la sociedad.

Un ejemplo lo representan los esfuerzos para garantizar el acceso a servicios de salud para poblaciones en situación de vulnerabilidad por razones de pobreza, de salud, de ubicación geográfica u otros.

En este sentido, las unidades móviles de salud realizaron 304 visitas a comunidades rurales y periurbanas, donde brindaron 8,862 servicios gratuitos. También se fortaleció el trabajo para disminuir las barreras de acceso a servicios de salud para personas con alguna discapacidad, se aplicó la prueba de detección de violencia a 50,937 mujeres y niñas mayores de 13 años, además de ofrecer atención integral (médica, emocional y asesoría legal) a las personas víctimas de violencia de género.

El segundo eje estratégico tuvo sus mayores alcances en la promoción de acciones, leyes e iniciativas sobre derechos sexuales y derechos reproductivos, como la incidencia para la aprobación, por parte del

**D**urante el año 2025, Profamilia logró significativos avances en el cumplimiento de su Plan Estratégico Institucional (PEI), que estructura el trabajo en cuatro ejes.

En el primer eje estratégico, referido a la gestión de los servicios y productos de salud, se brindaron 1,075,937 servicios clínicos a 159,428 personas, y en atención a nuestra misión y visión, el 40% correspondió a servicios de salud sexual y salud reproductiva, de los que ginecología fue la especialidad de mayor demanda con 91,470 consultas.

En cuanto a la distribución de productos de salud y anticonceptivos, se mantuvo el promedio de distribución anual con un 1,893,832. Más de 1 millón y medio fueron métodos anticonceptivos orales, además de que nuevos productos del área de dermo-cosméticos, pediatría y salud femenina, vendrán a diversificar la cartera de productos de salud, que incluye el lanzamiento de 12 nuevos productos naturales.

Ministerio de Salud Pública, de las “Directrices de Atención Integral en Salud a Mujeres en Situación de Violencia de Género”.

También es un gran logro del 2025 la presentación del primer Directorio Virtual de Representación Legal para sobrevivientes de violencia de género, una herramienta de fácil acceso, disponible a través de la página web de Profamilia, y donde las personas víctimas de violencia de género que lo necesiten, pueden encontrar juristas sensibilizados en el tema, cerca de su ubicación.

Se impartió además el diplomado especializado “Representación Legal de Sobrevivientes de Violencia Basada en Género”, impartido por el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), donde fueron graduados 34 abogados, mientras en otras acciones fueron capacitados jueces, fiscales y policías en temas de violencia de género.

Durante el 2025, en el Programa Jóvenes y Educación Comunitaria, 11,078 adolescentes y jóvenes recibieron capacitación sobre Educación Integral en Sexualidad (EIS), 558 padres y madres fueron informados sobre crianza saludable y EIS, mientras que se reforzaron las capacidades de 290 multiplicadores juveniles residentes en comunidades cercanas a las clínicas de Profamilia en temas de EIS.

En cuanto a la sostenibilidad institucional, que le da contenido al tercer eje estratégico, esta descansa en pilares técnicos, financieros y de políticas institucionales, que se expresan a través de una cultura de calidad, innovación tecnológica, recursos humanos competentes y la alineación del liderazgo en torno a lo que establece el PEI.

Un paso significativo lo representa la certificación ISO 9001:2015 para los laboratorios de Santo Domingo y Santiago, así como para los procesos administrativos, lo que asegura estándares internacionales de calidad y la nueva versión de la Historia Clínica Electrónica, que agiliza la atención y la toma de decisiones en las clínicas institucionales.

## Un paso significativo lo representa la certificación ISO 9001:2015 para los laboratorios de Santo Domingo y Santiago, así como para los procesos administrativos.

La transparencia y la rendición de cuentas son el eje de todo el quehacer institucional, evidenciado por las auditorías internas, las de donantes y externas, así como por las instancias de rectoría, como el Consejo Nacional de las Asociaciones sin Fines de Lucro, (CASFL), que otorgó la más alta distinción en transparencia y rendición de cuentas, mientras que con el Ministerio de Salud Pública se obtuvo la clasificación A por la excelente ejecución de los recursos.

Todo el quehacer institucional de los tres ejes mencionados se recoge y visibiliza en las acciones de imagen y posicionamiento que se enmarcan en el cuarto eje, lo cual fortalece la confianza basada en la efectividad de las gestiones institucionales.

Un estudio de percepción de la imagen señala que un 78% de la población conoce a Profamilia y la valoran como una institución confiable, que cada día refuerza su liderazgo en salud sexual y salud reproductiva, a lo que se agregan los servicios de salud integral y especialidades médicas.

Además, durante el año los alcances en medios siguieron avanzando, con 3,594,510 menciones y publicaciones a través de medios escritos, 10% de crecimiento en redes sociales y más 8 millones y medio de impresiones, con lo que se fortalece el vínculo con la ciudadanía.



**Ana María Navarro de Paliza**

Presidenta Junta Directiva Profamilia



# EJE ESTRATÉGICO



---

**GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD  
DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
SEXUAL Y SALUD REPRODUCTIVA**

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

El primer eje de trabajo del Plan Estratégico Institucional (PEI), se centra en “garantizar servicios integrales de salud sexual y salud reproductiva con calidad.”

---

## Salud sexual y salud reproductiva

Durante el año 2025, Profamilia estuvo enfocada en reafirmarse como una institución líder en servicios y productos de salud sexual y salud reproductiva en el país, con logros enfocados al impacto social, a la calidad y a la innovación tecnológica.

El primer eje de trabajo del Plan Estratégico Institucional (PEI), se centra en “garantizar servicios integrales de salud sexual y salud reproductiva con calidad, mediante el desarrollo de un modelo innovador de promoción y prevención, que asegure el incremento del acceso a servicios y productos y abarque todo el ciclo de vida”.

Esto se logra sobre todo a través de los centros de salud de Profamilia, donde se ofrecen servicios de salud integral y especialidades médicas, con énfasis en la salud sexual y la salud reproductiva, así como en la promoción de los derechos sexuales y los reproductivos. Durante el año fueron atendidas 159,428 personas, a quienes se les brindaron 1,075,937 servicios clínicos.

Del total de servicios ofrecidos en las clínicas institucionales y dos unidades móviles, el 40% correspondió específicamente a salud sexual y salud reproductiva, en respuesta a la misión y visión expresadas en el PEI 2023-2028, donde ginecología tuvo la mayor demanda, con 91,470 consultas brindadas.

Garantizar servicios integrales de salud sexual y salud reproductiva con calidad, mediante el desarrollo de un modelo innovador de promoción y prevención que asegure el incremento del acceso a servicios y productos y abarque todo el ciclo de vida.



**1,075,937**  
servicios clínicos



**430,375**  
servicios fueron de salud sexual y salud reproductiva



**645,562**  
servicios fueron de salud integral y especialidades médicas



**91,470**  
consultas del área ginecológica



**159,428**  
personas atendidas



Junto con los servicios, la institución también ofrece productos de salud sexual y salud reproductiva por ventas directas a prestadores de servicios de salud privados, en los centros de salud institucionales, así como en farmacias de todo el país.

Para promover el inventario de productos existente, se realizaron 768 operativos médicos; 20 capacitaciones dirigidas a distribuidores, co-distribuidores, médicos privados, clínicas y personal de Profamilia, así como 13,557 visitas a médicos ginecólogos y de medicina general.



Doce nuevos productos de la línea Nature's Garden fueron colocados en el mercado, lo que enriquece y diversifica la oferta con productos naturales enfocados en la salud integral.

Durante el 2025 fueron distribuidos 1,893,832 anticonceptivos y productos de salud, mientras se agilizan los trámites de registro sanitario para nuevos productos de Laboratorio Carnot, del área de dermo-cosméticos, pediatría y salud femenina.



# 1,630,664 productos anticonceptivos orales distribuidos

**PILFEM**

**823,939**

Pilfem



**Sindy 35**  
CYDRESS

**31,790**

SINDY



**perla**<sup>®</sup>  
(Oralcon-F)

**634,914**

Perla



**Trigestrel**<sup>®</sup>

**16,267**

Trigestrel



**hyan**<sup>®</sup>

**96,308**

Hyan



**Turquesa 20**

**27,446**

Turquesa



Durante el 2025  
fueron distribuidos  
1,893,832  
anticonceptivos  
y productos  
de salud.



## Investigaciones Biomédicas

**Se desarrollaron recomendaciones para mejorar la medición y el análisis de los datos de los cambios menstruales inducidos por los anticonceptivos (CMIC).**

---

Durante el 2025, el área de Investigaciones Biomédicas continuó su accionar para mejorar cada vez más la tecnología anticonceptiva.

Vivian Brache, gerente del área, formó parte de un grupo de expertos que desarrolló recomendaciones para mejorar la medición y el análisis de los datos de los cambios menstruales inducidos por los anticonceptivos (CMIC) en ensayos clínicos de anticonceptivos, lo que permitirá un mejor etiquetado de los productos anticonceptivos en función de los cambios menstruales relevantes para las usuarias, así como una mayor comparabilidad entre ensayos, que puede servir de base para la orientación clínica y el asesoramiento sobre anticoncepción.

Además, completó el enrolamiento del estudio clínico de fase 1 para evaluar la farmacocinética, la capacidad de retiro o extracción, así como la seguridad y la tolerabilidad de los implantes anticonceptivos biodegradables Casea S, y continuó también el estudio multicéntrico, que evalúa la eficacia anticonceptiva del inyectable de acetato de medroxiprogesterona de depósito, inyectado subcutáneamente cada seis meses. También fueron aprobados dos nuevos estudios para empezar su ejecución en el 2026.



## Compromiso de Profamilia con su misión

Del mismo modo, con el interés de hacer un apropiado ejercicio de responsabilidad ética, y con la voluntad de contribuir al bienestar de la población, Profamilia fortaleció los servicios de salud en zonas de difícil acceso, destinados a personas en situación de vulnerabilidad, especialmente por razones de pobreza, salud o ubicación geográfica.

En este sentido, las Unidades Médicas de Salud (UMS) realizaron 304 visitas durante el año y brindaron 8,862 servicios gratuitos en zonas rurales y periurbanas. También se hicieron 88 charlas comunitarias donde 1,355 personas tuvieron acceso a informaciones relacionadas con la salud y los derechos sexuales y reproductivos, así como de prevención de embarazos en adolescentes y el fortalecimiento de la prevención y atención a la violencia contra la mujer, entre otros temas.

Fueron capacitadas 60 promotoras bateyanas en prevención de embarazos no deseados e ITS, y se reafirmó su compromiso para la organización de las visitas comunitarias de la UMS, para mejorar la efectividad de las acciones en las comunidades y fortalecer el liderazgo local.

Las acciones para eliminar las barreras de acceso a los servicios de salud para las personas con discapacidad y carencias financieras también fueron fortalecidas, sobre todo por la alianza con La Red Iberoamericana de Entidades de Personas con Discapacidad Física (La Red).



**Fueron capacitadas 60 promotoras bateyanas en prevención de embarazos no deseados e ITS y se reafirmó su compromiso para la organización de las visitas comunitarias de la UMS.**





Del mismo modo, en el marco de esta y de otras colaboraciones, se realizaron capacitaciones y talleres de sensibilización para el personal, cuyos pre y post tests evidenciaron cambios positivos, y se elaboró un mural inclusivo en la clínica Evangelina Rodríguez, donde se visibiliza y promueve la atención inclusiva para personas con alguna discapacidad y se reafirman los valores de equidad, respeto y dignidad en el acceso a los servicios de salud.

También se desarrolló una guía con una estrategia de abordaje para la atención en salud sexual y salud reproductiva (SSSR) de personas con discapacidad (PcD) en las clínicas institucionales.

Del mismo modo, tomando en cuenta que la accesibilidad es un elemento clave para la obtención de servicios de salud, se realizó el “Diagnóstico/levantamiento sobre la infraestructura en las clínicas de Profamilia para mejorar la atención en la oferta de servicios a personas con discapacidad”, con el interés de identificar barreras físicas y de comunicación para lograr acceso a servicios de salud.



Además, tres de las clínicas institucionales cuentan con el Centro de Atención Integral (SAI), donde fueron atendidas 2,113 personas que viven con el VIH.

## Atención multidisciplinaria en situaciones de violencia

La prevención de la violencia contra la mujer o la violencia basada en género se aborda de manera integral, para abarcar la atención en salud, asesoría legal y la educación para la prevención.

Es por lo que en la Historia Clínica Electrónica se mantiene la prueba de detección de violencia, que se les aplica a las mujeres y niñas sin importar el tipo de servicio solicitado. En el año que recoge esta memoria, a 50,937 féminas de 13 años en adelante se les aplicó la detección de violencia y se siguieron los protocolos nacionales y los institucionales.



Del mismo modo, a través del servicio de consejería en salud sexual, salud reproductiva y métodos anticonceptivos, se registraron en la Clínica Rosa Cisneros -que es un centro de segundo nivel- 98 casos de violencia, que evidencian que la violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes constituye una problemática frecuente y de mayor severidad, seguida de la violencia intrafamiliar y de género.

A todas las personas afectadas se les brindó atención integral, que incluye apoyo emocional, información, atención médica, analíticas y profilaxis post exposición, así como acompañamiento interinstitucional en coordinación con la Fiscalía de Niños, Niñas y Adolescentes, la Unidad de Violencia de Género de la Fiscalía y CONANI, según corresponda.

De forma complementaria, el personal de Profamilia recibe capacitaciones continuas y participa en espacios de articulación con las instituciones responsables de aplicar el marco legal y con organizaciones sociales que trabajan el tema, para fortalecer el abordaje integral y la protección de derechos.

La asesoría legal para la prevención y/o denuncia de la violencia se ofrece en todas las clínicas institucionales. Durante el 2025 se brindó asesoría y seguimiento a 68 casos, 19 de los cuales estaban relacionados con abuso sexual a menores de edad, dos casos de negligencia a la niñez, mientras que más de 2,700 personas fueron alcanzadas con informaciones generales sobre el tema a través de charlas en las salas de espera de las clínicas institucionales.

## Calidad y calidez en la oferta de productos y servicios

El principio básico de la atención en Profamilia se enfoca en mantener altos estándares de calidad en los servicios y productos, mientras que la calidez se evidencia en el trato inclusivo y humano, en tanto que la innovación es parte del quehacer institucional.

Con una visión integral, se implementó una versión web propia de la Historia Clínica Electrónica, que incluye módulos de gerencia, auditoría, emergencia y cirugía, a la que se le agregó el registro estructurado de discapacidad para mejorar la atención a esta población, entre otras mejoras.

Además, para mejorar la gestión de citas y el flujo de información sobre productos y servicios, el Contact Center generó más de 156,000 tickets de atención y gestionó 35,984 citas.

La encuesta de satisfacción señala un 98% de satisfacción entre las personas usuarias, mientras que un 92% afirma que recomendaría los servicios institucionales. Los datos obtenidos indican que Profamilia continúa modernizando sus procesos, mientras mantiene la vista en asegurar la salud y los derechos sexuales y reproductivos de la ciudadanía.

**La asesoría legal para la prevención y/o denuncia de la violencia se ofrece en todas las clínicas institucionales. Durante el 2025 se brindó asesoría y seguimiento a 68 casos.**



Contact Center generó más de **156,000** tickets de atención y gestionó **35,984** citas





# EJE ESTRATÉGICO



---

**EJERCICIO Y PROMOCIÓN DE LOS  
DERECHOS SEXUALES Y DERECHOS  
REPRODUCTIVOS (DSDR)**

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

## Promover el ejercicio de los derechos sexuales y derechos reproductivos de la población.

---

Este eje tiene el objetivo estratégico de “promover el ejercicio de los derechos sexuales y derechos reproductivos de la población, a través de acciones de incidencia en la formulación, mejora y aplicación de leyes y políticas públicas”.

Se destacan los retos y los avances logrados en la promoción de los derechos sexuales y los derechos reproductivos, contra la violencia intrafamiliar y la violencia por razones de género durante el 2025.

Como parte de las acciones, se hizo incidencia en políticas públicas y se abogó por un marco legal más abarcador y entre los avances se encuentra la aprobación de la normativa “Directrices de Atención Integral en Salud a Mujeres en Situación de Violencia de Género”, donde se establecen lineamientos técnicos para la atención a situaciones de violencia de género desde un enfoque de derechos humanos.

Se trata de un conjunto de normas obligatorias emitidas por el Ministerio de Salud Pública, donde se abordan tipos de violencia sexual, psicológica y física, en el marco de los derechos humanos y para promover la no discriminación en los centros de salud.



**Promover el ejercicio de los DSDR mediante incidencia en la formulación, mejora y aplicación de políticas públicas.**

## **Apoyo técnico para el fortalecimiento del sector justicia**

En este sentido, se ejecutó un amplio programa de actividades durante todo el año, donde se destaca la visita de dos juezas españolas que propició un rico intercambio de experiencias sobre los procesos, herramientas y mecanismos que emanan de la Ley Integral de Violencia española para la prevención y sanción de la violencia intrafamiliar o por razones de género.

Las magistradas españolas Cira García Domínguez y Lara Esteve Mallent participaron en diversos encuentros realizados con la sociedad civil, jueces y juezas, operadores/as del sistema judicial, abogados/as, fiscales, policías, académicos/as de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), así como legisladores/as de las comisiones de Género, Justicia, Familia, Derechos Humanos y Desarrollo Humano de la Cámara de Diputados de la República Dominicana, con impacto directo en 360 personas.

Del mismo modo, se realizó el diplomado especializado “Representación Legal de Sobrevivientes de Violencia Basada en Género”, impartido por el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), donde fueron graduados 34 abogados y se puso en funcionamiento el Primer Directorio Virtual Especializado en Representación Legal de Sobrevivientes de





Fueron capacitados **36 fiscales** asignados a las Unidades Especializadas en Violencia de Género (VBG) y **201 operadores jurídicos y policías**.

Violencia de Género, presentado ante 110 representantes del sector público, academia, empresa privada, organismos internacionales, ONG y sociedad civil.

Cuenta con 61 profesionales capacitados y se trata de una herramienta de fácil acceso, disponible en [www.directorioabogados.profamilia.org](http://www.directorioabogados.profamilia.org). do donde las personas víctimas de violencia por razones de género, que necesiten contactar con un/a abogado/a, pueden encontrar juristas sensibilizados en el tema cerca de su ubicación.

Con el interés de contribuir con el fortalecimiento del personal que forma parte de la ruta crítica de denuncia y sanción de la violencia por razones de género, fueron capacitados 36 fiscales asignados a las Unidades Especializadas en Violencia de Género (VBG) y 201 operadores jurídicos y policías recibieron información relacionada con la atención a personas víctimas de violencia basada en género.

El estudio Patrones de Judicialización de Denuncias de Violencia Basada en Género en Santo Domingo, abarcó las denuncias realizadas entre 2021 y 2023 en las unidades de prevención y violencia de género de Santo Domingo Este y Santo Domingo Oeste y en la Fiscalía Barrial del Distrito Nacional. Sus resultados fueron presentados a coordinadores de las Unidades de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género, Intrafamiliar, Delitos Sexuales y al Centro de contacto Línea Vida.

Entre otros hallazgos, los casos estudiados revelaron que la violencia de género no está relacionada con el grado académico y que la violencia generalmente proviene del círculo de relaciones cercano a la mujer, sobre todo de la pareja o expareja.

## Otras acciones de prevención de violencia

Profamilia participó en el proceso de consulta para la formulación del Plan Decenal de Justicia 2025–2034, una iniciativa de largo plazo del Poder Judicial, que tuvo un proceso participativo amplio de diversos actores nacionales, para orientar un sistema más eficiente, accesible y transparente.

También en el proceso de reforma del Código Penal en la República Dominicana, el cual finalmente fue aprobado e incluye de manera indirecta la causal de la excepción de salud, como lo establece el artículo 11, al señalar que “no será sancionada la interrupción del embarazo practicada por personal médico especializado cuando sea necesario



para salvar la vida de la madre, del feto o de ambos, siempre que se hayan agotado todos los medios científicos disponibles”.

Como parte de la delegación oficial de la República Dominicana, tuvimos participación en la 69.ª sesión de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer (CSW69).

## Educación de pares para el empoderamiento y la educación de las y los jóvenes

La educación y el conocimiento para el ejercicio de los derechos humanos y de la salud sexual y la salud reproductiva en la población joven tuvo en la educación de pares una herramienta probada por años en el programa, enfocado a las y los jóvenes.

Durante el 2025, fueron 11,078 adolescentes y jóvenes los que participaron en acciones educativas sobre Educación Integral en Sexualidad (EIS), 558 padres y madres fueron informados sobre crianza saludable y EIS, mientras que se reforzaron las capacidades de 290 multiplicadores juveniles, residentes en comunidades cercanas a las clínicas de Profamilia en temas de EIS.

En el marco de revisión de estrategia se desarrolló la propuesta de plan de trabajo para implementar los cambios de la estrategia del Programa Jóvenes y Educación Comunitaria.

Al cierre del 2025, se realizó un encuentro de reflexión, integración y convivencia del que participaron 182 jóvenes. Con el lema “por un presente justo, con voz y poder para todas las juventudes: donde el embarazo no sea un destino, sino una opción”, se abordaron aspectos como la cohesión del grupo y fueron promovidos mensajes sobre autonomía, derechos y toma de decisiones informadas.



Durante el 2025,

**11,078**

adolescentes y jóvenes  
recibieron capacitación.





Logo of the Ministry of Education, Higher Education and Scientific Research  
Logo of the National Center for Quality Assurance and Accreditation (NCQA)  
Logo of the National Center for Quality Assurance and Accreditation (NCQA)

# EJE ESTRATÉGICO



---

**SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL**

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

En el aspecto de la gestión del talento humano de la institución, se logró un índice global de clima laboral de un 87%.

Uno de los resultados esperados de este eje se enfoca en el fortalecimiento de capacidades del personal técnico y gerencial y la alineación de las ejecuciones con las políticas, los objetivos y estrategias institucionales, con lo que también se asegura una evolución continua de la institución, de acuerdo con los tiempos.

## Gestión Humana, cultura organizacional sólida y competitiva

En el aspecto de la gestión del talento humano de la institución, se logró un índice global de clima laboral de un 87%, mientras que, en la evaluación anual de desempeño, el 70% del nivel gerencial obtuvo una calificación por encima de 90 puntos y de manera general el 85% del personal quedó con puntuación por encima de 85.

Además, con el interés de mantener el personal actualizado, se continuó con el fortalecimiento de capacidades a través de charlas sobre inteligencia artificial en el ámbito laboral, destinadas a personal técnico y gerencial en la primera etapa y las y los nuevos colaboradores recibieron la inducción donde se les informó sobre las políticas, la cultura institucional y el papel de cada área para el cumplimiento de los lineamientos del Plan Estratégico Institucional.



**Fortalecer la sostenibilidad técnica, financiera y político-institucional de Profamilia mediante el desarrollo de una cultura de calidad, el alineamiento del liderazgo, la innovación tecnológica y recursos humanos competentes, comprometidos y motivados.**

La equidad y la no discriminación son elementos fundamentales de la cultura institucional, por lo que, para reforzar conocimientos en este aspecto, se realizaron jornadas educativas enfocadas en el trato y derechos de las personas con discapacidad, que alcanzaron a gran parte del personal en diferentes localidades.

Se fortaleció el enfoque de trazabilidad institucional con la actualización de más de cien descriptivos de puestos y su catálogo en el sistema SAP, como parte de las acciones para mejorar la automatización de los procesos institucionales.



## **Mejora continua, cultura de calidad y procesos estandarizados**

Durante el 2025 Profamilia logró la certificación ISO 9001:2015 en los laboratorios de las clínicas Evangelina Rodríguez en Santo Domingo y Rosa Cisneros, de Santiago, así como para los procesos de apoyo administrativos, otorgada por la firma internacional AENOR.

A través de las áreas administrativas, esta certificación alcanza a toda la institución y refleja el compromiso con la calidad, la mejora continua y la eficiencia en todos los procesos, a la vez que refuerza la responsabilidad propia y la confianza pública en las capacidades institucionales.





En el mismo contexto, se ejecutó totalmente el plan de auditorías que permitieron identificar no conformidades y oportunidades de mejora para optimizar los procesos. Una mejora significativa se refiere a la reducción del tiempo de entrega de los resultados de laboratorios clínicos, que se realizó en coordinación con el área de tecnología.

## Desarrollo institucional de la mano con los avances tecnológicos

La tecnología juega un papel importante en el aspecto administrativo, al mejorar la eficiencia operativa y la calidad de la atención a las y los usuarios. En el 2025, los esfuerzos tecnológicos se enfocaron en hacer más eficiente la Historia Clínica Electrónica (HCE), para lo que se implementó una nueva versión que reduce costos de mantenimiento y gana agilidad.



Con la HCE los profesionales de la salud pueden consultar los historiales médicos de manera instantánea, lo que es especialmente crítico en situaciones de emergencia, además de que ofrece un acceso más rápido y fácil; más eficiencia en la coordinación y calidad de la atención; seguridad de los datos y, sobre todo, mejora significativamente la toma de decisiones clínicas.

También se hizo una renovación de la seguridad de la red institucional con el interés de asegurar la integridad y la disponibilidad de los datos, lo que se traduce también en proteger la reputación de la institución y de las y los colaboradores ante posibles ataques virtuales.

## Rendición de cuentas

Como organización sin fines de lucro, los programas y proyectos institucionales reciben apoyo de donaciones locales e internacionales, lo que conlleva un manejo pulcro y transparente de los fondos recibidos.

Durante la tercera edición del reconocimiento anual a la transparencia y la rendición de cuentas que realiza el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro -CASFL-, Profamilia recibió la más alta distinción por su esfuerzo y compromiso en la construcción de una cultura de transparencia y rendición de cuentas en la República Dominicana.

También el Ministerio de Salud Pública (MSP) reconoció a Profamilia por su buen desempeño durante el 2024, como institución con manejo

**Profamilia recibió la más alta distinción por su esfuerzo y compromiso en la construcción de una cultura de transparencia y rendición de cuentas.**

---

transparente en la ejecución de los recursos subvencionados por el Estado dominicano en favor de la mejora de la calidad de vida de las poblaciones en condiciones de vulnerabilidad.

La evaluación que realiza el MSP toma en cuenta el desempeño correcto, mejora continua y el esfuerzo por y para la salud de la población y de acuerdo con la puntuación obtenida, Profamilia queda en la clasificación A y la convierte en promotora de las buenas prácticas del sector salud en el país.

Durante el año fueron aprobadas cuatro propuestas de proyectos de cooperación, entre ellos el apoyo recibido del Estado dominicano, que incluye una nueva modalidad de gestión de la subvención del Gobierno mediante Acuerdos de Co-gestión, con un acuerdo trianual.

También fue fortalecida la articulación del área de Monitoreo y Evaluación (M&E) con la de presupuesto, para integrar acciones de planificación y seguimiento más efectivas, lo que a su vez permite alinear las metas, los cronogramas de trabajo y los recursos existentes para un mejor desempeño financiero-programático.

Los resultados de la auditoría para el periodo fiscal 2025 presentan un informe sin salvedades. Estos resultados están avalados por la rendición de cuentas oportuna y como una evidencia del manejo pulcro de los recursos. Los datos de la auditoría financiera de este y otros períodos están disponibles en la página web institucional.

## Gobernanza institucional

Durante el año se realizaron diez reuniones de la Junta Directiva, en las cuales se presentaron y revisaron los informes financieros institucionales. También una asamblea extraordinaria para modificar los estatutos de la institución, orientando los ajustes a fortalecer la gobernanza, actualizar estructuras y funciones, así como alinear el marco normativo interno con las exigencias regulatorias y las mejores prácticas institucionales.

Además, la dirección ejecutiva participó en la revisión de la matriz de partes interesadas, donde se mejoró la redacción de las expectativas y necesidades identificadas para el Sistema de Gestión de la Calidad.

Ante ajustes en el financiamiento externo, se realizaron sesiones del Comité de Control Estratégico, para decidir las acciones y metas que debían ajustarse para proteger los resultados del Plan Estratégico Institucional (PEI).



**Durante el año fueron aprobadas cuatro propuestas de proyectos de cooperación, entre ellos el apoyo recibido del Estado dominicano.**





# EJE ESTRATÉGICO



---

**IMAGEN Y POSICIONAMIENTO  
INSTITUCIONAL**

# OBJETIVO ESTRATÉGICO

**Resultado importante del año fue la realización de un levantamiento de percepción de la imagen institucional, a cargo de la empresa Asisa Research Group.**

Un resultado importante del año fue la realización de un levantamiento de percepción de la imagen institucional, a cargo de la empresa Asisa Research Group. Este arrojó que ocho de cada diez personas (el 78% de las personas consultadas) han oído o tienen algún tipo de conocimiento de Profamilia.

También se evaluó favorablemente la integración de los servicios institucionales enfocados en salud integral; salud y derechos sexuales y reproductivos y un alto componente de métodos anticonceptivos y planificación familiar.



**Consolidar la imagen y el posicionamiento de PROFAMILIA en la sociedad dominicana como una institución altamente reconocida y valorada por sus aportes en la defensa de los DSDR, mediante el desarrollo de estrategias integrales de comunicación.**

El estudio identificó posibles mejoras en diversas áreas institucionales, además de focalizar el trabajo de comunicación con señalamientos precisos referidos a la proyección de la imagen institucional.

De manera cualitativa, Profamilia fue señalada como una institución líder en planificación familiar, salud sexual y salud reproductiva, se percibe como una figura confiable, cercana y profesional y se destacó la calidad del personal médico, además de los precios asequibles, mientras que informantes clave como periodistas, gobierno y otras ONG, la consideraron como un referente técnico y social confiable.



## **Comunicación a través de diversos canales**

Como institución especializada en salud sexual y salud reproductiva y que ofrece servicios de salud integral, las plataformas digitales ofrecen una oportunidad de llevar información coherente con la misión y la visión institucional.

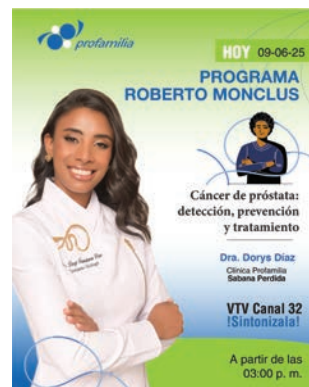
En este sentido, centrados en crear conexiones y en producir información confiable, los resultados logrados son significativos.

**Las plataformas digitales ofrecen una oportunidad de llevar información coherente con la misión y la visión institucional.**

**La vocería en programas y noticieros de radio, televisión y plataformas virtuales, a través de portavoces designados también contribuyó a estos alcances.**

La vocería en programas y noticieros de radio, televisión y plataformas virtuales, a través de portavoces designados, también contribuyó a estos alcances. Estas intervenciones permitieron colocar mensajes clave sobre la misión institucional, salud sexual y reproductiva y la calidad de los servicios, sirvieron para fortalecer la relación con audiencias y medios, y contribuyeron al posicionamiento e imagen de la organización.

Las métricas indican un 10% de incremento en el número de usuarios en redes sociales; más de 8 millones y medio de impresiones y 263,100 vistas a la página institucional.



## Alcances orgánicos



**3,594,510**

Medios escritos



**8,293,208**

Medios digitales



**8,563,217**

Redes sociales



**361,500**

Página web



**10%**

de incremento en el número de usuarios en redes sociales



## JUNTA DIRECTIVA

- |  |   |
|--|---|
| Ana Navarro<br><b>Presidenta</b>                       | Ivelisse Rosario<br><b>Suplente Tesorera</b>  |
| María de Jesús<br>Pola (Susi)<br><b>Vicepresidente</b> | Rhadive Pérez<br><b>Suplente Secretario</b>   |
| Melba Barnett<br><b>Tesorera</b>                       | Jocelyn Caminero<br><b>Suplente Vocal</b>     |
| Francisco Álvarez<br><b>Secretario</b>                 | José Delancer<br><b>Suplente Vocal</b>        |
| Víctor Rosario<br><b>Vocal</b>                         | Rosalía Piña<br><b>Suplente Vocal</b>         |
| Yildalina Tatem<br><b>Vocal</b>                        | Nicole Pichardo<br><b>Representante de la</b> |
| Amelia Vicini<br><b>Vocal</b>                          | Almonte<br><b>juventudes</b>                  |
| Millizen Uribe<br><b>Suplente</b>                      |   |
| <b>Vicepresidenta</b>                                  |   |



## AGENCIAS DONANTES







## Créditos | equipo editorial

Magaly Caram

**Dirección Ejecutiva**

Josefina Arroyo

**Dirección de Operaciones**

Dolores Rodríguez

**Gerente Senior de Servicios  
de Salud**

Leopoldina Cairo

**Gerente Senior de  
Planificación Estratégica y  
Programas Sociales**

### **Redacción y cuidado editorial**

Melania Febles

### **Corrección de estilo**

Santiago Almada

(santiago.nippurdelagash@gmail.com)

### **Diseño y diagramación**

Esteban Aquino

### **Fotografías**

José Miguel Renville

Pebbers González

Roger Terrero

Jeffrey Chiang

Fuente Externa

# 2025 MEMORIA ANUAL



@Profamiliard  
[www.profamilia.org.do](http://www.profamilia.org.do)